

NOUS CONTACTER

N° client : 6 000 501 508
 Identifiant Internet :
NOUREDDINE.OURABAH@ORANGE.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675093 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chèqueenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV 3
 238 BOULEVARD ANATOLE
 FRANCE
 93200 ST DENIS

Titulaire du contrat

M. OURABAH NOUREDDINE
 OURABAH RACHIDA

Votre contrat

N° de client : 6 000 501 508

N° de compte : 4 02 4 000 495 250

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 21 569 464 415 197
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Mon contrat Gaz Naturel"

- Point de comptage (PCE) :
N° 21 510 853 705 970
- Chauffage

OURABAH NOUREDDINE OURABAH RACHIDA
 238 BOULEVARD ANATOLE FRANCE
 93200 ST DENIS

Paris, le 18 mai 2025

Bonjour Monsieur OURABAH,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 000 501 508
Identifiant Internet :
NOUREDDINE.OURABAH@ORANGE.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675093 (Service gratuit + prix appel)

Urgence dépannage Gaz (GRDF)

0 800 473 333 Service & appel gratuits

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

PAV 3
238 BOULEVARD ANATOLE
FRANCE
93200 ST DENIS

Titulaire du contrat

M. OURABAH NOUREDDINE
OURABAH RACHIDA

Votre contrat

N° de client : 6 000 501 508

N° de compte : 4 02 4 000 495 250

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 21 569 464 415 197
- Puissance : 06 kVA
- Base

Gaz naturel "Mon contrat Gaz Naturel"

- Point de comptage (PCE) :
N° 21 510 853 705 970
- Chauffage



OURABAH NOUREDDINE OURABAH RACHIDA
238 BOULEVARD ANATOLE FRANCE
93200 ST DENIS

Facture du 18/05/2025

N° 32 199 584 055

Electricité (relevé Enedis)	754,45 €
Gaz naturel (relevé GRDF)	1 350,38 €
TVA	345,73 €
Paiements déjà effectués	-2 557,69 €

Facture TTC

-107,13 €

Montant total
en votre faveur

107,13 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 14/05/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 14 de chaque mois.
- Relève automatique de votre compteur gaz vers le 14 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 107,13€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : M ET MME NOUREDDINE OURABAH
Compte bancaire : FR7630004****90*****733***

Détail de la facture du 18/05/2025 N°32199584055



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02177558234006

			Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement					
Base - 06kVA - du 15/05/24 au 31/01/25			10,31	88,81	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/25 au 14/05/25			11,18	37,86	5,5%
Base - 06kVA - du 15/05/25 au 13/06/25			11,18	11,18	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 15/05/24 au 13/06/24			10,31	-10,31	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 94,18 €)				127,54	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT
Consommation					
Base - 06kVA - du 15/05/24 au 14/05/25	22789 (Enedis)	25866 (Enedis)	3077	0,1722 ⁽¹⁾	529,77
Total Consommation (dont acheminement 116,11 €)				529,77	
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions					
Accise sur l'électricité			3077	0,02486 ⁽⁴⁾	76,49
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					20,65
Total Taxes et Contributions				97,14	
Total Electricité hors TVA				754,45	



Votre contrat Gaz naturel

"Mon contrat Gaz Naturel" - Option Chauffage - Compteur communicant n°526

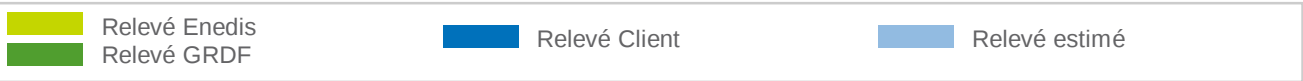
						Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement								
Chauffage - du 15/05/24 au 30/06/24						23,60	36,47	5,5%
Chauffage - du 01/07/24 au 14/05/25						27,47	287,19	5,5%
Chauffage - du 15/05/25 au 13/06/25						27,47	27,47	5,5%
Déduction - Chauffage - du 15/05/24 au 13/06/24						23,60	-23,60	5,5%
Total Abonnement							327,53	
	Relevé début	Relevé fin	Conso m³	Coef.gaz	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Consommation								
Chauffage - du 15/05/24 au 14/05/25	7262 (GRDF)	8382 (GRDF)	1120	11,207	12552 ⁽³⁾	0,0612 ⁽²⁾	768,73	20,0%
Total Consommation						12552	768,73	
					Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions								
Contribution Tarifaire d'Acheminement Gaz (CTA) ⁽⁵⁾							43,12	5,5%
Accise sur les gaz naturels					12552	0,016810 ⁽⁶⁾	211,00	20,0%
Total Taxes et Contributions							254,12	
Total Gaz naturel hors TVA							1 350,38	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

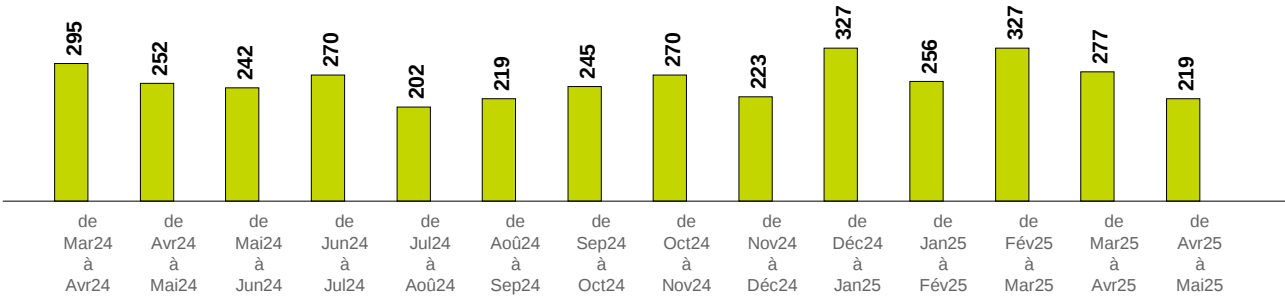
Total facture hors TVA du 18/05/2025	2 104,83 €	Montant total -107,13 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1 585,99 €	317,20 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 518,84 €	28,53 €	
Total facture TTC du 18/05/2025	2450,56 €	
Paiements déjà effectués (dont Electricité = -881,73 € et dont Gaz = -1675,96 €)	-2557,69 €	



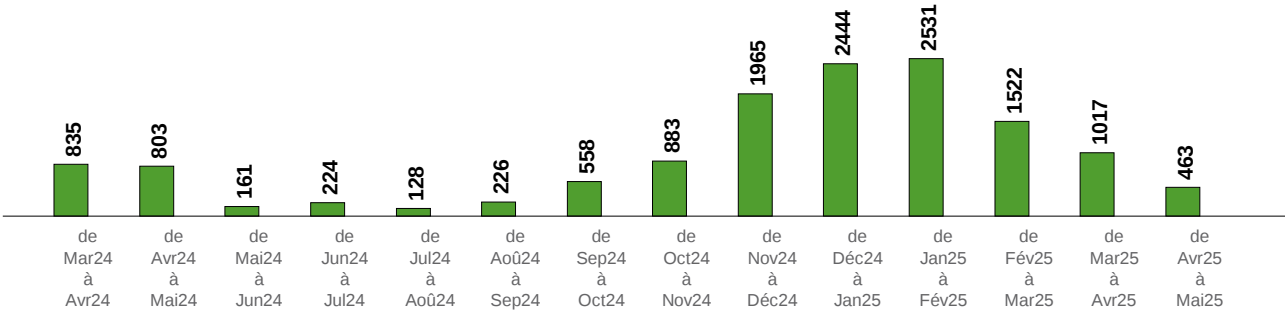
Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Votre consommation en Gaz naturel



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Plus d'information sur le site edf.fr.

Gaz Naturel : conformément à vos CGV, les prix de votre contrat (parts A2/K1/K2) évoluent aux 1er janvier et 1er juillet de chaque année. Retrouvez vos prix en cours sur <http://prix0001.edf.com> ou demandez à votre conseiller EDF. Les montants de CTA, Accise et TVA évoluent conformément à la réglementation. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/02/25 : sur les 3077 kWh facturés, 2142 kWh à 0,1887 €/kWh et 935 kWh à 0,1343 €/kWh
 (2) Evolution au 01/07/24 et au 01/01/25 : sur les 12552 kWh facturés, 287 kWh à 0,0610 €/kWh, 5286 kWh à 0,0625 €/kWh et 6979 kWh à 0,0603 €/kWh
 (3) Changement coefficient gaz au 01/11/24 et au 01/01/25 et au 01/12/24 et au 01/09/24 et au 01/08/24 et au 01/10/24 et au 01/07/24 et au 01/06/24 et au 01/05/24 et au 01/03/25 et au 481 et au 01/04/25 : sur les 12552 kWh facturés, 9973 kWh à 11,230 kWh/m3, 1032 kWh à 11,260 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,240 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,230 kWh/m3 et 1032 kWh à 11,220 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,050 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,020 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,070 kWh/m3 et 1032 kWh à 11,000 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,150 kWh/m3 et 1066 kWh à 11,190 kWh/m3 et 01/05/25 kWh à 11,130 kWh/m3 et 1032 kWh à 11,200 kWh/m3

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation

(4) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 3077kWh facturés, 2142kWh à 0,02100€/kWh et 935kWh à 0,03370€/kWh

(6) Accise sur les gaz naturels : Evolution au 01/01/25 : sur les 12552kWh facturés, 5573kWh à 0,016370€/kWh et 6979kWh à 0,017160€/kWh

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

(5) CTA Gaz : 34,49€/an à compter du 15/05/2024 - 43,52€/an à compter du 01/07/2024

Conformément à la loi de finances pour 2014, l'accise sur les gaz naturels est perçue à compter du 01/04/2014 et s'applique sur les consommations.

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Mentions relatives à votre contrat de gaz :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
 Offre de marché.

Coefficient Gaz : en gaz, votre compteur mesure des m3 qui sont convertis en kWh pour la facturation. Le coefficient indique le nombre de kWh contenus dans un m3 de gaz. Il varie en fonction du gaz naturel distribué.

Profil - CAR : P0 120 000 014 128

Il y a eu un ou plusieurs changements tarifaires au cours de votre période de facturation.

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Option CONSO 1 : cuisson et/ou eau chaude (consommation inférieure à 4000 kWh/an)

Option CONSO 2 : chauffage (consommation entre 4000 et 11 000 kWh/an)

Option CONSO 3 : chauffage (consommation supérieure 11 000 kWh/an)

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Période du 18 mai 2024
Au 18 mai 2025

MA CONSO & MOI

NOUREDDINE
OURABAH

PAV 3
238 BOULEVARD ANATOLE FRANCE
93200 ST DENIS

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation

1 298,50 € HT

⚡ 529,77 € HT

🔥 768,73 € HT

Abonnements

455,07 € HT

⚡ 127,54 € HT

🔥 327,53 € HT

TVA

345,73 €

Taxes et contributions

351,26€ hors TVA

⚡ 97,14 € hors TVA

🔥 254,12 € hors TVA

Total facturé

2 450,56 € TTC

⚡ 883,85 € TTC

🔥 1 566,71 € TTC

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

⚡ connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,

🔧 découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,

💡 bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky™ ou un compteur Gazpar, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution : Enedis (www.enedis.fr) pour l'électricité, ou GRDF (www.grdf.fr) pour le gaz.

- N° Client : 6000501508
- N° de PDL : 21 569 464 415 197
- Tarif Bleu - Base
- N° de PCE : 21 510 853 705 970
- Mon contrat Gaz Naturel - Chauffage



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



